Evaluationskriterien

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kriterium | Bepunktung | Gewichtung (%) |
| Anwendung ist selbst Hostbar | 0-1 | KO-Kriterium |
| Automatisierbarkeit | * Automatisiertes Nachrichten versenden möglich * API-Anbindung * Nachrichten können automatisiert an definierte Gruppen versendet werden * Möglichkeit Nachrichtenbots zu schreiben   0-4 | 20% |
| Authentifizierung | Möglichkeit sich über AD zu authentifizieren  Aufwand für Konfiguration  0-4 | 20% |
| Zugriffmöglichkeit | Nur Web-Client oder dedizierte Anwendung  0-2 | 10% |
| Kosten/Lizenzierung | Opensource Lizenzen > Proprietären Lizenzen  0-2 | 10% |
| Benutzerfreundlichkeit | Bewertung der Benutzeroberfläche (UI/UX)  0-4 | 20% |
| Support | Enterprise Support verfügbar  0-1 | 20% |